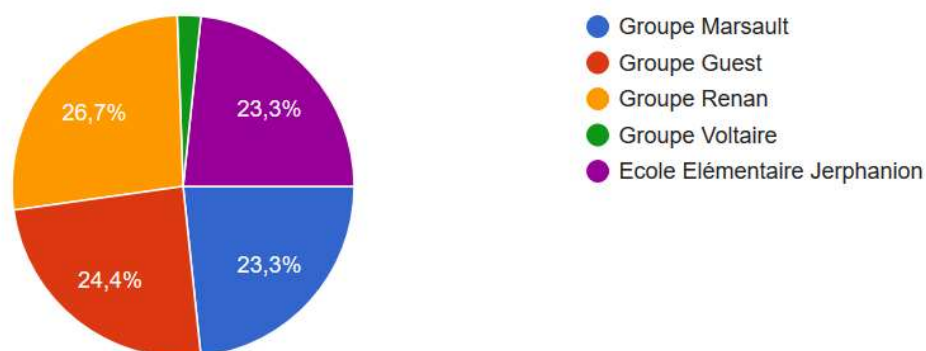


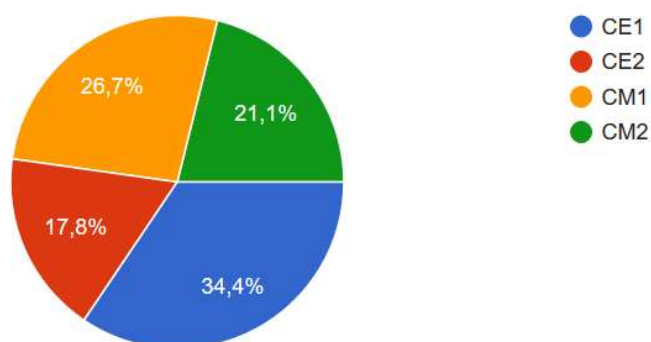
De quel établissement scolaire dépendez vous ?

90 réponses



Quel est le niveau scolaire de vos enfants ?

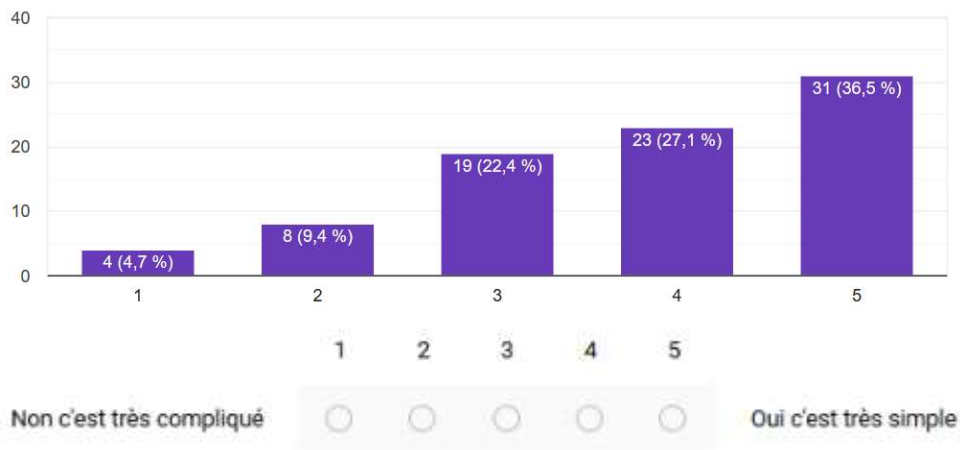
90 réponses



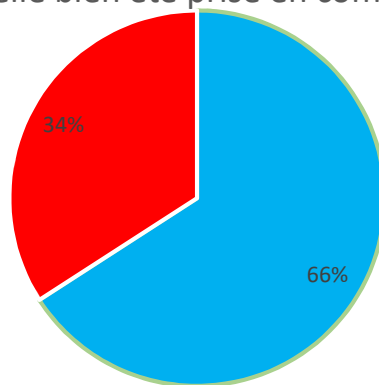
**Dans les résultats, 6 réponses à enlever car les enfants ne vont pas au centre ou ne participent pas aux modules de langue...3 RENAN / 2 MARSAULT / 1 GUEST*

Selon vous les modalités d'inscriptions sont simples ?

85 réponses




Votre demande a -t-elle bien été prise en compte ?



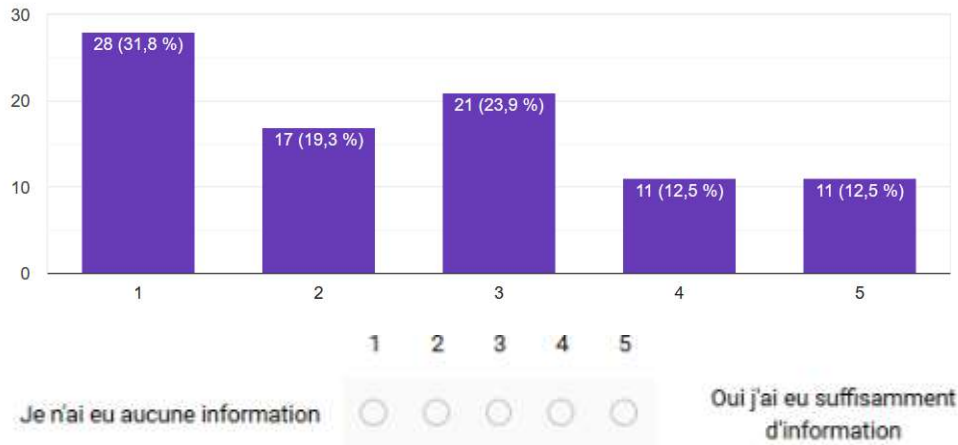
- Oui mon enfant a bien été inscrit au module souhaité
- Ma demande n'a pas été correctement prise en compte


Demands incorrectement prises en compte :

- Erreur de langue
- Erreur d'horaire
- Enfants inscrits mais absents sur les listes
- Information non reçue sur la possibilité d'inscrire les enfants dès le CE1
- Information non reçues sur les modalités d'inscription

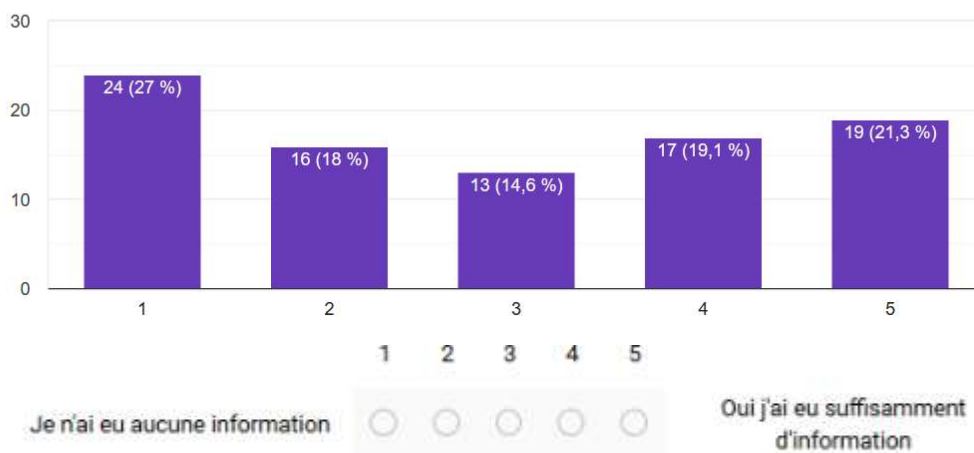
Avant le 1er module, vous estimez avoir eu suffisamment d'information sur les horaires ? 

88 réponses



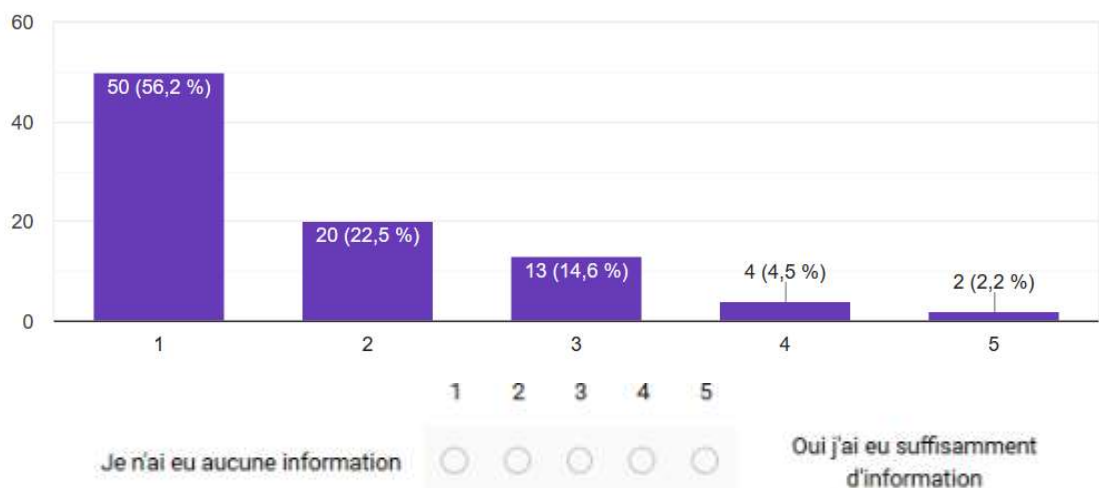
Avant le 1er module, vous estimez avoir eu suffisamment d'information sur les tarifs de ce module ? 

89 réponses

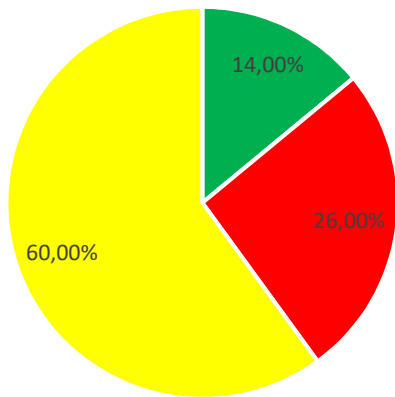


Avant le 1er module, vous estimez avoir eu suffisamment d'information sur l'organisation du module (lieu où le cours sera réalisé, matériel nécessaire...)

89 réponses



L'avis de votre enfant ?



■ Avis positif ■ Avis négatif ■ Avis Neutre



- Les enfants sont contents de découvrir une nouvelle langue et de participer.
- Cours ludiques et intéressants

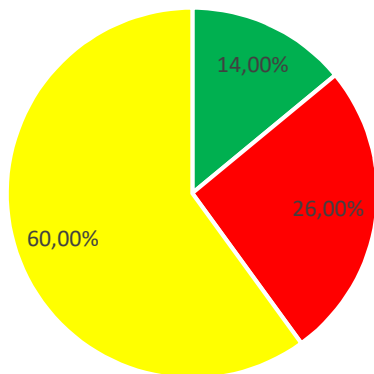


- Cours parfois bruyants
- Les enfants s'ennuient ou n'adhèrent pas à la méthode éducative
- Organisation compliquée



- Mélange des classes et des niveaux
- Cours pas suffisamment interactifs
- Doublon avec les cours proposés sur le temps scolaire

Votre avis sur l'enseignant ?



■ Avis positif ■ Avis négatif ■ Avis Neutre



- Retour positif des enfants
- Professeur agréable

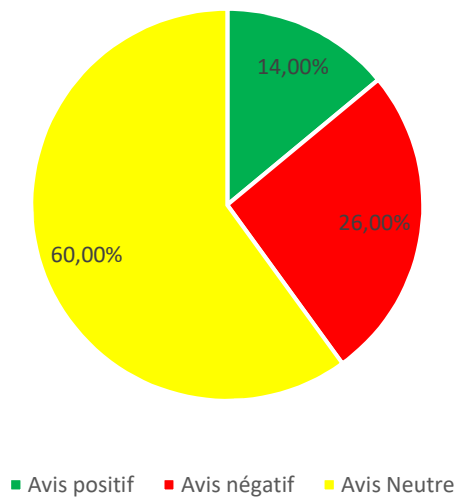


- Changement fréquent
- Absences fréquentes sans remplacement
- Pas d'information sur les enseignants



- Manque d'autorité
- Retours négatifs sur la pédagogie

Votre avis sur l'organisation ?



- Bonne organisation
- Pratique dans l'école



- Nécessaire de refaire les inscriptions à chaque vacance
- Délai pour s'inscrire un peu court
- Manque d'information sur le contenu pour permettre un suivi avec l'enfant
- Mélange des niveaux à déplorer



- Manque d'information (sur les inscriptions, horaires, tarifs, lieu des cours)
- Offre réelle différente de celle proposée (pas d'Allemand)
- Retards et absences répétées sans communication

Vos autres commentaires



- J'espère que cette offre va être renouvelée



- Besoin d'information sur le programme de cours et les objectifs, et le niveau pédagogique pour s'assurer que le module est adapté à mon enfant.
- Manque de support, difficile de mesurer les acquis
- Inscription à l'avance : besoin d'anticiper
- Il serait bien d'avoir une confirmation lors de l'inscription



- Pas de retour lors des inscriptions, peu d'information sur l'organisation
- Pas de réponse lors de questions envoyées à la mairie relatives à la facturation
- Problème de facturation suite à absence de professeur
- Communication insuffisante