

Compte rendu de la visite/test cantine

École élémentaire Jerphanion – Le 12 mars 2020

Représentées par deux membres de l'APELGC : Anne Dognin et Agnès Chassier

Objectifs de cette visite : Comprendre, observer l'accès et l'organisation du restaurant scolaire pendant la pause méridienne. Constaté l'offre, la gestion et la qualité alimentaire proposée aux élèves.

D'une manière générale tout s'est bien passé : le repas était tout à fait correct, chaud avec du choix, la gentillesse des dames de service, dans une ambiance assez calme (on s'attendait à plus de bruit).

Le contexte

En salle, trois personnels

Deux qui servent les enfants, et une qui organise et surveille

Il y a deux services un premier à 11h35 avec les classes de CP et CE1 puis un second à 12h15 avec les autres classes.

Au premier service, trois animateurs étaient présents et au second service également.

Organisation de la période méridienne/visite-test

Nous avons déjeuné avec le premier service mais sommes restées au second pour évaluer également l'ambiance générale (bruit, organisation...).

Le lieu

Ilot sur la gauche de l'entrée où les enfants récupèrent leur plateau, les couverts, verres (en plastique réutilisable), un morceau de pain, l'entrée (deux choix), le fromage (deux choix), le dessert (deux choix), le plat chaud (un seul choix) et une serviette en papier.

Ce sont des tables de 6 disposées de manière homogène dans l'espace.

Cette semaine, les enfants s'installent toujours à la même place sauf avis contraire des animateurs. Cette semaine les grands sont mélangés avec des plus petits pour éviter le bazar. Mais dans quelques jours, les enfants pourront reprendre leur placement avec leurs copains.

Une fontaine à eau est disponible dans le réfectoire et les élèves remplissent les pichets eux-mêmes. Les animateurs veillent à ce que tous les enfants boivent durant le repas

Les enfants avec PAI mangent avec les autres et cela se passe plutôt bien.

Les tables vides dans les coins servent à isoler les élèves qui mangent plus lentement pour qu'ils ne soient pas trop déranger.

L'équipe sur place (3 personnes) :

Il semble régner une assez bonne ambiance sur place au sein de l'équipe.

Les conditions d'hygiène telles que port d'un filet pour cheveux et gants pour le service semblent respectées.

Rien à signaler sur la propreté des lieux (de la salle). La salle et les tables étaient propres.

Le niveau sonore constaté était correct (on s'attendait à beaucoup plus de bruit). La personne en charge de l'organisation utilise une mini clochette (bruit pas très agréable elle va essayer de trouver autre chose) pour rappeler à l'ordre les enfants par exemple si le niveau sonore est trop élevé.

Deux, trois enfants (avec des gants) aident les autres au moment du tri des déchets à la fin du repas. Ils sont de « service » et apprécient vraiment cette tâche.

Remarques sur le repas

La quantité des aliments est satisfaisante.

La présentation est des plus simples pas de fioriture.

Entrée :

Chou rouge : le chou n'avait pas particulièrement de goût c'était fade.

Chou Blanc avec vinaigrette moutarde à l'ancienne : Bien assaisonné

Nous avons constaté que les enfants ne prenaient pas ou rarement cette entrée. Deux choix mais que du chou ...

Plat : la température du plat était correcte

Omelette Bio : Satisfaisante

Coquillettes bio sauce tomate : Coquillettes un peu trop cuites, peu de sauce donc un peu sec

A noter : les enfants ont apprécié les pâtes et certains (2^e service) en ont repris.

Dessert : Liégeois chocolat ou Liégeois vanille

Choix de dessert qui a plu aux enfants et aux adultes ^_^

On a pu échanger avec les enfants et les questionner. De manière générale ils semblent satisfaits. A part l'entrée, les enfants ont plus tôt bien aimé. Il n'y avait pas trop de gâchis.

Quelques remarques et/ou question en vrac concernant le déroulement de la cantine :

Les enfants gardent leur manteau avec eux et les posent sur leur chaise ou bien les accrochent sur les éléments qui séparent les tables.

Est-ce que les enfants se lavent automatiquement les mains avant le repas ? oui systématiquement.

Les élèves reprennent leur place une fois le plateau vidé et ils attendent ceux qui n'ont pas fini (ça chahute un peu pendant ce petit laps de temps).

Pour le second service les places sont plus limitées qu'au premier.

Le temps de repas nous a paru un peu court mais les enfants avaient tous l'air de manger leur repas dans les temps. Le service est assez fluide.

On n'oblige pas les enfants à manger mais on leur demande au moins de goûter. Les enfants peuvent se resservir s'ils le souhaitent (en fonction des quantités pour tous les services).

Rappel :

Les enfants sont divisés en 3 groupes répartis sur trois créneaux horaires de 30 mn chacun. Il y a un temps pour manger, un temps pour se dépenser librement en cour de récréation et un temps pour une activité (sport, bibliothèque, salle de jeux, salle de dessin).